

Functieprofiel

Productmanager Training

Leidinggevende: Manager Coaching & Training

Algemene doelstelling

De afdeling Coaching is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van producten & diensten waarmee (aspirant) ondernemers worden ondersteund bij de start en ontwikkeling van hun bedrijf. Hieronder vallen de individuele coaching trajecten en de vrijwillige coaches. Daarnaast vindt op de afdeling de coördinatie en kwaliteitssupport plaats voor de vrijwilligers op basis van het vrijwilligersbeleid. Qredits heeft ruim 600 vrijwilligers die de coaching programma's vormgeven. De afdeling bestaat uit vijf Regio-coördinatoren en de coördinator coaching

De afdeling Training is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van producten & diensten waarmee (aspirant) ondernemers worden ondersteund bij de start en ontwikkeling van hun bedrijf. Het gaat om de nationale en internationale *EigenBaas* en *BeYourOwnBoss* Onderwijsprogramma's, Ondernemersscholen, het lesprogramma Toekomstgericht Ondernemen, diverse e-learnings en Trainingen. Binnen de afdeling staan de coördinatie, kwaliteitsbewaking, het advies over en het ontwikkelen van nieuwe producten centraal. De afdeling Training bestaat uit acht personen: coördinatoren, twee adviseurs opleidingen en twee productmanagers.

De productmanager is verantwoordelijk voor de inhoudelijke en functionele ontwikkelingen van de *EigenBaas* en *BeYourOwnBoss* Onderwijsprogramma's, Ondernemersscholen, het lesprogramma Toekomstgericht Ondernemen en Trainingen. Zowel de Onderwijsprogramma's als de lesprogramma's en Trainingen moeten continue geactualiseerd en onderhouden worden op basis van evaluaties. Tenslotte onderhoudt de productmanager opleidingen contacten met uitgevers, leveranciers van applicaties en samenwerkingsorganisaties beroepsonderwijs en bedrijfsleven.

Resultaatgebieden

- Inhoudelijke en functionele ontwikkeling van passende e-learnings voor de *EigenBaas*-Onderwijsprogramma's binnen Voortgezet Onderwijs (VO), Middelbaar Beroeps Onderwijs (MBO) en Hoger Beroeps Onderwijs (HBO) en de internationale variant *BeYourOwnBoss*
- Inhoudelijke ontwikkeling *EigenBaas* gastlessen en bedrijfsbezoeken
- Inhoudelijke ontwikkeling Trainingen *EigenBaas* gastdocenten
- Actualiseren en onderhouden bestaande e-learnings en programma's
- Verwerken van feedback op de *EigenBaas* en *BeYourOwnBoss* Onderwijsprogramma's en Trainingen
- Onderhouden contacten met leveranciers van applicaties en softwareontwikkelaars
- Onderhouden contacten met diverse uitgevers
- Deelnemen in projectgroepen m.b.t. ontwikkeling van onderwijsprogramma's
- Onderhouden contacten belangrijke examenservices en samenwerkingsorganisaties beroepsonderwijs en bedrijfsleven
- Ontwikkelingen Ondernemersscholen en andere lesprogramma's volgen en eventueel bijsturen

- Inhoudelijke ontwikkeling Trainingen
- Contacten opzetten en onderhouden met (nieuwe) Trainers
- Organiseren van periodieke events voor trainers, docenten en gastdocenten

Kritische prestatie indicatoren

- Bewaking kwaliteit *EigenBaas* Onderwijsprogramma's (en gastdocenten)
- Uitbouw van *EigenBaas* gastdocenten poule en *EigenBaas* bedrijfsbezoeken
- Optimale inrichting coördinatieprocessen *EigenBaas*-Onderwijs programma's
- Opzetten kwalitatief goed trainingsaanbod voor klanten van Qredits
- Optimale inrichting coördinatieprocessen Trainingen
- Uitbouw van docenten- gastdocenten- en trainerspoule voor Ondernemersscholen en Trainingen
- Optimale inrichting coördinatieprocessen Ondernemersschool en Trainingen
- Professionele uitstraling en uitvoering Trainingen
- Bewaken kwaliteit van het internationale *BeYourOwnBoss* Onderwijsprogramma
- In samenwerking met marketing vormgeven aan het marketingplan voor *BeYourOwnBoss*
- Uitvoering geven aan het marketingplan voor *BeYourOwnBoss*

Vereiste kennis en ervaring

- WO/HBO werk- en denkniveau
- Opleiding op gebied van onderwijskunde, communicatie of bedrijfskunde
- relevante werkervaring
- Goede beheersing van de Engelse taal

Kerncompetenties	
Initiatief	In staat zijn om zaken te initiëren, uit zichzelf doelmatig actie kunnen ondernemen.
Resultaatgerichtheid	Gedreven zijn concrete doelen en resultaten te bereiken.
Klantoriëntatie	In staat zijn om zich in te leven in en te reageren op de behoeften van een klant.
Plannen en Organiseren	In staat zijn om activiteiten en werkzaamheden te plannen en te organiseren.
Samenwerking	Samen met anderen op constructieve wijze aangaan en onderhouden van relaties.