

Functieprofiel

Regiocoördinator Coaching regio Noord-Oost Nederland 0,6 FTE

Standplaats: Almelo

Leidinggevende: Algemeen Directeur

Qredits is een sociale kredietverstrekker. Als ondernemer kun je bij ons terecht voor meer dan krediet alleen. Of je nu de eerste stappen wilt gaan zetten als startende ondernemer, of juist wilt groeien, wij zijn er voor jou. Naast onze kredietproducten bieden we coaching, trainingen en onderwijsprogramma's. Alles om ondernemerschap in Nederland te bevorderen. Op dit moment heeft Qredits 120 medewerkers, in Nederland en op vier kantoren in Caribisch Nederland. Het hoofdkantoor is gevestigd in Almelo en de teams van bedrijfsadviseurs en regiocoördinatoren werken vanuit 5 kantoren in Nederland.

Waar ben je verantwoordelijk voor?

De afdeling Coaching is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van producten en diensten waarmee (aspirant) ondernemers worden ondersteund bij de start en ontwikkeling van hun bedrijf. Hieronder vallen de individuele coachingstrajecten en de vrijwillige coaches.

Onze vrijwillige coaches zijn ondernemers en professionals die sterk zijn in ondernemerschap en de capaciteit hebben ondernemers te begeleiden. Op dit moment hebben we ruim 550 vrijwillige coaches, verspreid over vijf regio's in Nederland.

De Regiocoördinator Coaching heeft de volgende resultaatgebieden:

Coördinerend, Begeleidend en Adviserend.

Vanuit je eigen regio ben jij de spin in het web en onderhoud jij contacten met alle betrokkenen: klanten, vrijwillige coaches en je collega's.

Ook ben je in staat om in je eigen regio te zorgen voor voldoende bestaande en nieuwe vrijwillige coaches.

Krijg je het warm van onderstaande? Mooi!

- Het begeleiden en motiveren van ca 120-150 vrijwillige coaches in je pool
- Het initiëren van voortgangsgesprekken en de opvolging hiervan
- Het initiëren en verzorgen van informele bijeenkomsten in de eigen regio
- Contact onderhouden met de Bedrijfsadviseurs van Qredits in je regio
- Contact onderhouden met de coachingsklanten in je regio. Bij de start van een nieuw coachingstraject en gedurende de looptijd van het coachingstraject
- Het oplossen van mismatches en klachten in samenwerking met de afdeling Coaching van Qredits
- Contact onderhouden met collega's van andere afdelingen bij Qredits
- Het werven, selecteren en accepteren van nieuwe vrijwillige coaches
- Meehelpen werven/participatie trainingen
- Bijwonen van trainingen voor coaches

Kritische prestatie indicatoren

- Bewaking van kwaliteit én inzet en betrokkenheid van coaches
- Uitbouw van coachingsdatabase op basis van groei aantal klanten en diensten
- Afstemming inzake optimalisatie van processen
- Ambassadeur van Qredits in het werkgebied

Vereiste kennis en ervaring

- HBO werk- en denkniveau
- Zakelijk (financiële) achtergrond
- Goede schriftelijke- en mondelinge communicatie
- Kennis en ervaring op het gebied van coaching en/of vrijwilligersbeleid
- Kennis en ervaring op het gebied van het geven van intervisiebijeenkomsten
- Aantoonbare affiniteit met ondernemerschap

Onze ideale collega heeft de volgende kwaliteiten	
Zelfstandigheid	In staat zijn zelfstandig werkzaamheden te verrichten, doelen te stellen en daar vorm en inhoud aan te geven. Resultaatgericht, hands-on mentaliteit.
Samenwerking	Samen met anderen op constructieve wijze gemeenschappelijke doelen bereiken.
Plannen en Organiseren	In staat zijn om activiteiten en werkzaamheden te plannen en te organiseren.
Empathisch	In staat zijn om zich te verplaatsen in anderen teneinde de communicatie tussen belanghebbenden te verbeteren.
Relatiebeheer	Het constructief aangaan en onderhouden van relaties.